



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELLA VDGLAB SRL

Art. 1 Premessa

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo eseguite dalla società VDGLAB SRL (qui di seguito semplicemente VDGLAB).
- 1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra VDGLAB e l'acquirente (qui di seguito semplicemente CLIENTE).
- 1.3 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di VDGLAB non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da VDGLAB.

Art. 2 Ordini

- 2.1 Gli ordini inviati dal CLIENTE alla VDGLAB hanno il valore di proposta irrevocabile per un periodo di 30 (trenta) giorni.
- 2.2 Il contratto, per ogni singola fornitura, s'intende concluso alla data della conferma scritta dell'ordine effettuata dalla VDGLAB, o per suo comportamento tacito concludente con relativa spedizione della merce, fermo comunque restando l'insindacabile facoltà per la C&E di non accettare gli ordini ricevuti.
- 2.3 Non viene accettata alcun tipo di penale.

Art. 3 Oggetto degli ordini

- 3.1 Il CLIENTE dovrà informarsi preventivamente sulla validità del listino ed indicare con chiarezza i prodotti interessati all'ordine: a tale fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini della VDGLAB di volta in volta vigente restando comunque inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e i materiale a carattere promozionale stampati a cura della VDGLAB hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati dalla VDGLAB.

Art. 4 Prezzi

- 4.1 Il listino prezzi della VDGLAB non costituisce alcuna offerta, è puramente indicativo e può essere modificato unilateralmente dalla VDGLAB senza alcun preavviso.
- 4.2 Tutti i prezzi si intendono in Euro, al netto di IVA, di trasporto e di assicurazione.
- 4.3 Tutti gli ordini di valore inferiore a Euro 100,00 (cento) + IVA non verranno evasi.

Art 5. Consegna

- 5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito dalla VDGLAB e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto, di assicurazione e altri oneri sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi.

- 5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, la VDGLAB sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità VDGLAB agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che sopporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. Qualora il CLIENTE provveda a incaricare proprio trasportatore per il ritiro delle merce presso la sede indicata da VDGLAB, dovrà far ritirare la merce entro 1 settimana da comunicazione merce pronta. In caso di ritardato ritiro sarà addebitato un costo di deposito forfettario in misura pari al 5% (cinque per cento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo. Decorsi i 30 (trenta) giorni la VDGLAB potrà procedere alla vendita dei prodotti non ritirati dal cliente.
- 5.3 Tutti i costi e i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna ad effettuare il pagamento nei termini e con le modalità convenute.
- 5.4 In ogni caso la C&E si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegnare anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

Art. 6 Reclami e Resi

- 6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.
- 6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione della loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicate alla VDGLAB, entro e non oltre 3 (tre) giorni dal ricevimento.
- 6.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto della VDGLAB restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione dei prodotto dalla VDGLAB al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.
- 6.4 Gestione dei resi:
- Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 7 [sette] giorni dal ricevimento della merce;
 - VDGLAB provvederà a controllare la richiesta e ad emettere se lo ritiene opportuno un'azione correttiva;
 - Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione;
 - L'accredito della merce resa verrà fatto in base al listino attuale vigente, in caso di aumento di listino il materiale verrà accreditato al prezzo di acquisto. I prodotti non più presenti a listino, per i quali la VDGLAB si riserva il diritto di accettare il relativo reso, verranno accreditati ad un valore pari al 10% del prezzo di acquisto.

Art. 7 Garanzia

- 7.1 La VDGLAB garantisce i prodotti da essa distribuiti esclusivamente per eventuali vizi derivanti da difetti a lei imputati.
- 7.2 Le garanzie sopra indicate avranno validità di mesi 12 (dodici) dalla messa in servizio del prodotto e non più di mesi 24 (ventiquattro) dalla vendita. Resta in ogni caso inteso che le garanzie di cui al punto 7.1 non divengono operanti qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui il precedente punto 6.2.
- 7.3 Perché non decada il diritto di garanzia, il CLIENTE, deve spedire alla VDGLAB i prodotti imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi di ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno derivante da vizio di fabbricazione.
- 7.4 Le garanzie avranno valore solo nel momento in cui la merce sarà stata interamente pagata.

Art. 8 Condizioni di pagamento

- 8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente concordati e approvati per iscritto dalla VDGLAB, s'intendono in contanti (per assegno o bonifico bancario anticipato). In ogni caso, la VDGLAB si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al CLIENTE.
- 8.2 Il pagamento della merce non potrà essere sospeso o ritardato per eccezione di qualsiasi natura da parte del CLIENTE.
- 8.3 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso dalla VDGLAB, quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

Art.9 Brevetti, Marchi, Segni distintivi, Software

- 9.1 Il CLIENTE riconosce espressivamente che il nome della VDGLAB, la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale della VDGLAB.
- 9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta della VDGLAB, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti dalla VDGLAB sui prodotti forniti.

Art. 10 Foro competente

- 10.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Lecco.

Art. 11 Validità

- 11.1 Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso.